

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma  
Mario Pollak – bequemschuhe.at,  
Pergerstraße 12, A-2500 Baden bei Wien**

**Allgemeines**

Die nachstehenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkaufs- und Liefergeschäfte der Firma Mario Pollak - bequemschuhe.at. Entgegenstehende Bedingungen des Käufers haben nur Geltung, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart sind. Zu ihrem Ausschluss bedarf es ansonsten keines ausdrücklichen Widerspruches unsererseits. Alle Nebenabsprachen und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird davon der übrige Vertrag und die anderen Bestimmungen nicht berührt.

**Angebote**

Unsere Angebote sind bis zum Vertragsabschluss freibleibend. Bei Kalkulation- oder Druckfehlern im Angebot behalten wir uns das Recht der Berichtigung vor.

**Vertragsabschluss**

Der Besteller ist an seinen Vertragsantrag sechs Wochen gebunden. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn wir die Annahme der Bestellung innerhalb dieser Frist bestätigt oder die Lieferung ausgeführt haben.

**Preise / Zahlung**

Es gelten ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Preise, ausgenommen die Einkaufspreise werden von unseren Lieferanten erhöht. Falls dies geschieht, wird der Besteller auf die Preiserhöhung aufmerksam gemacht und kann dadurch von seiner Bestellung zurücktreten. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, aber exklusive aller durch den Versand entstehenden Spesen. Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (PayPal), SOFORT-Überweisung, Kontoüberweisung vor Lieferung (Vorkasse) oder per Nachnahme (nur in Österreich möglich).

**Lieferung / Versandkosten**

Lieferungen erfolgen nur an Personen, welche mindestens 18 Jahre alt sind. Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferanschrift. Wir sind in zumutbarem Umfang berechtigt, Teillieferungen auszuführen. Bestellungen können auch durch mit uns konzernmäßig verbundene Unternehmen ausgeführt werden. Unsere Stellung als Vertragspartner bleibt davon unberührt. Wir sind bemüht, die von uns bekanntgegebenen Liefertermine nach Möglichkeit einzuhalten. Im Übrigen aber sind unsere Liefertermine, auch wenn diese von uns bestätigt wurden, ohne Gewähr. Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 5 Werktagen, jedoch innerhalb der gesetzlichen 30 Tagesfrist. Überschreiten wir die vereinbarte Lieferfrist, so hat der Besteller das Recht, uns mittels eines eingeschriebenen Briefes eine Nachfrist von vier Wochen zu setzen und nach Fristablauf vom Vertrag zurückzutreten. Sollten wir durch behördliche Anordnung oder Maßnahmen höherer Gewalt, Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung oder aufgrund von Lieferschwierigkeiten unserer Zulieferfirmen an der termingerechten Lieferung gehindert sein, verlängert sich die Lieferzeit bzw. der

Liefertermin um die Dauer dieser Störung. Wird die Behinderung in absehbarer Zeit nicht wegfallen, sind wir berechtigt, die Lieferung einzuschränken, einzustellen oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass dem Besteller ein Anspruch auf Nachlieferung oder Schadenersatz zusteht. In einem solchen Fall sind wir verpflichtet, den Besteller zu unterrichten. Dem Besteller steht im Falle einer Teillieferung das Recht zu, vom gesamten Vertrag zurückzutreten, wenn die Teillieferung für ihn wertlos ist. Die Lieferung erfolgt per Paketdienst (GLS).

#### **Die Kosten betragen für Österreich:**

- Für alle Zahlungsarten unter einem Bestellwert von 100,00 € brutto: 4,15 € (netto 3,46 €)
- Ab einem Bestellwert von 100,00 € versandkostenfreie Lieferung

Das Nachnahmeentgelt bei GLS beträgt - unabhängig der Höhe des Bestellwerts -10,00 € (netto 8,33 €).

#### **Die Kosten betragen für Deutschland:**

GLS

- Lieferung bei Kreditkartenzahlung, SOFORT-Überweisung oder Vorkasse: 8,04 € (netto 6,70 €)

Versandkostenfreie Lieferungen ab einem Mindestbestellwert von 150,00 € brutto.

#### **Die Kosten betragen für Frankreich:**

GLS

- Lieferung bei Kreditkartenzahlung, SOFORT-Überweisung oder Vorkasse bis 150,00 €: 20,40 € (netto 17,00 €)
- Lieferung bei Kreditkartenzahlung oder Vorkasse ab 150,00 €: 9,96 € (netto 8,30 €)

#### **Die Kosten betragen für die Tschechische Republik, die Slowakei, Ungarn und Italien:**

GLS

- Lieferung bei Kreditkartenzahlung, SOFORT-Überweisung oder Vorkasse: 14,88 € (netto 12,40 €)

Versandkostenfreie Lieferungen ab einem Mindestbestellwert von 150,00 € brutto.

Die Kosten für weitere Länder können Sie jederzeit telefonisch oder per E-Mail ([baden@bequemschuhe.at](mailto:baden@bequemschuhe.at)) erfragen.

#### **Rücktrittsrecht**

Von dem im Wege des Fernabsatzes (z.B. über Internet-Bestellung) abgeschlossenen Vertrag können Sie innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Eintreffen der Ware zurücktreten. Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Im Falle der schriftlichen Erklärung des Widerrufs muss die Ware ebenfalls fristwährend zurückgesandt werden. Bei rechtzeitigem Rücktritt sind Sie verpflichtet, die Ware auf Ihre Kosten an uns zurückzusenden. Nach Erhalt der Ware wird diese auf Vollständigkeit, Unversehrtheit sowie Funktionalität geprüft. Ist die Ware unbeschädigt und vollständig, erhalten Sie den gesamten Kaufpreis auf das von Ihnen bekanntgegebene Konto zurückbezahlt. Lieferkosten werden nicht rücküberwiesen. Ist die Ware beschädigt oder unvollständig, verrechnen wir Ihnen den Wert der Minderung durch Abzug von dem zurückzuzahlenden Kaufpreis. Geben Sie keine Bankverbindung an, erfolgt die Anweisung des Geldes postalisch an die von Ihnen genannte Adresse. Die Kosten der

Postanweisung sind durch Sie zu tragen. Reduzierte Ware und Restposten sind - ausgenommen bei Material- und Verarbeitungsfehlern vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen.

### **Gewährleistung / Garantie**

Wir leisten Gewähr im Rahmen der gesetzlichen Fristen, sofern keine darüber hinaus gehende Herstellergewährleistung oder Herstellergarantie für das Produkt eingeräumt wird. Ob für das Produkt eine solche Herstellergarantie besteht, entnehmen Sie der Produktinformation. Ist eine Gewährleistungs/Garantiereparatur erforderlich, können Sie die Ware an uns übersenden oder persönlich abgeben. Die Präsentation der Waren in unserem Geschäftslokal, telefonisch oder übers Internet ist als Leistungsbeschreibung zu betrachten, nicht als Eigenschaftszusicherung. Dies gilt auch für sonstige Beschreibungen und Abbildungen der Waren, z.B. in Prospekten, Zeitschriften oder anderen Medien. Bestimmte Eigenschaften der Ware sind nur dann als von uns zugesichert zu betrachten, wenn wir dies ausdrücklich gesondert schriftlich bestätigt haben. Im Falle der Übersendung reist die Ware auf Ihre Gefahr. Stellt sich heraus, dass kein gewährleistungs/garantiepflichtiger Mangel vorliegt (z.B. Fehlbedienung, Fremdeinwirkung etc.) verrechnen wir Ihnen den uns entstandenen Aufwand (wie z.B. Transportkosten, Kosten der Warenüberprüfung). Für sonstige Mängel oder Reparaturen außerhalb der Garantie/Gewährleistungsfristen wenden Sie sich bitte an uns. Die reparierte Ware wird entsprechend Ihrem Wunsch entweder an Sie zurückgesandt oder kann persönlich abgeholt werden. Nach unserer eigenen Wahl verbessern wir die Ware in unseren Geschäftsräumlichkeiten, senden die Ware an unseren Lieferanten oder Werk zwecks Garantiereparatur (dieses ist uns dreimal zu erlauben). Falls ein Instandsetzen nicht möglich ist, wird die Ware ausgetauscht. Anfahrtswege und Arbeitszeiten oder Portokosten werden aber verrechnet! Es gelten die durch den jeweiligen Hersteller der Ware beigegebenen Vorgaben, Verwendungsbeschränkungen und Anleitungen Die Verwendbarkeit bestellter Ware für bestimmte Zwecke des Bestellers ist nicht Vertragsbestandteil. Über die obigen Grenzen unserer Gewährleistung hinaus ist unsere Haftung, einschließlich solcher für Schadenersatz, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ausgeschlossen. In diesem Sinne ausgeschlossen ist insbesondere der Ersatz für Folgeschäden, sonstige mittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung. Eine Haftung für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz wird durch die vorstehende Bestimmung nicht beschränkt.

### **Eigentumsvorbehalt**

Unsere Lieferungen erfolgen immer unter dem ausdrücklichen Vorbehalt unseres Eigentums an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung unserer Lieferforderung. Vor vollständiger Bezahlung unserer Rechnung ist es dem Besteller untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen und andere unsere Rechtsstellung beeinträchtigende Zugriffe Dritter auf die mit unserem Eigentumsvorbehalt behaftete Ware hat uns der Besteller unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Besteller hat derartigen Maßnahmen unter Hinweis auf unser Vorbehaltseigentum sofort zu widersprechen.

### **Gerichtsstand / Anwendbares Recht / Sonstiges**

Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist, soweit es sich nicht um Verbrauchergeschäfte handelt, ausschließlich Wiener Neustadt. Wir sind berechtigt, Klagen gegen den Besteller nach eigenem freien Ermessen auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers anzubringen. Soweit zulässig, findet auch bei Lieferung ins Ausland österreichisches Recht auf den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag Anwendung. Soweit dem nicht zwingende gesetzliche

Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Bestellers entgegenstehen, gilt österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes ist ausgeschlossen. Wenn der Kunde Konsument im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen nicht. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns hierunter zustehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden. Erfüllungsort ist für beide Teile Baden bei Wien. Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die Bestelldaten automationsunterstützt verarbeitet und gespeichert werden. Der Besteller ist mit der Aufnahme seiner Adressdaten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden und erklärt, bis auf Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen einverstanden zu sein. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Die Verrechnung erfolgt in EURO. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist (Partnerfirmen halten sich ebenfalls an das Datenschutzgesetz). Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an: Internet Ombudsmann, Margaretenstrasse 70/2/10, 1050 Wien Internet: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) Infos, Beschwerden, Datenauskünfte unter: [baden@bequemschuhe.at](mailto:baden@bequemschuhe.at) Ihre eingegebenen Daten werden nur zur Vertragserfüllung verwendet.

Baden bei Wien, am 24.05.2017